

Betreff: Auftragsverlauf, -stornierung

Von: Annette Skott Rochol (an. [REDACTED]@o.de)

An: info@telekom.de;

Datum: 22:53 Freitag, 29. März 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Ihnen den weiteren Verlauf meines Auftrags für einen "Call Start/Standard-Telefonanschluss" mitteilen. Ihr Techniker, ein Subunternehmer der Telekom, kam am 27. März gegen 16 Uhr hier an und sagte sofort, er sei in größter Eile, denn er habe auch noch einen Termin bei zwei Nachbarn von uns (etwa 70 Meter entfernt an derselben Straße). Den gewünschten Anschluss könne er auf keinen Fall an diesem Tag machen.

Wir müssten uns zuerst um die Erlaubnis der besagten Nachbarn, u.a. von Herrn S _____, bemühen. Beiliegend finden Sie die schriftliche Bestätigung der Erfolglosigkeit seines Kurzbesuchs.

Ich bin nun einigermaßen ratlos angesichts der eigentümlichen Bedingungen für einen neuen Standard-Festnetzanschluss und sehe mich aus diesem Grund gezwungen, meine Bestellung bei Ihnen zu stornieren, da Sie, so scheint es, den Vertrag (für den Preis von 17.95 Euro monatlich) leider nicht erfüllen können.

~~Ich bitte Sie außerdem, meine Daten auf Ihren Servern zu löschen.~~

Mit freundlichen Grüßen

Annette Rochol

Tel.: 02242-6261

Kundennummer: 2735050062

Auftragsnummer: 80108163008